



MPM facility services : Des spécialistes du bio-nettoyage en milieu hospitalier



Gérald Althaus, administrateur

MPM facility services a été créée en 1998, et s'est rapidement hissée au niveau des principales entreprises sur la place de Genève, en mettant l'accent sur la qualité des prestations. MPM est active dans tous les secteurs de l'économie, publics ou privés, tels que l'aviation, l'aéroport, la restauration, l'hôtellerie, les parkings, les surfaces de bureaux et le nettoyage en milieu hospitalier. Pour ce secteur, c'est le service propreté-hygiène des HUG qui est l'interlocuteur des prestataires de services dans le secteur du nettoyage.

Le prestataire de services doit se fondre dans l'organisation HUG, dans le respect des cahiers des charges, des processus de travail, notamment en matière de désinfection en milieu hospitalier. L'intervention d'une entreprise prestataire dans l'entretien de locaux se limite à des secteurs extrahospitaliers, tels que bureaux, laboratoires, crèches, restaurants, et locaux communs.

La confidentialité et la discrétion doivent être de mise, dans des lieux où l'on peut à tout moment croiser des patients. Les produits à utiliser pour le nettoyage et la désinfection sont imposés par le Service Propreté Hygiène de l'hôpital dans le respect des normes en matière environnementale.

Le partenariat entre un prestataire et les HUG doit reposer sur une base saine et de confiance, en matière de rémunération du personnel, dans le respect le plus strict de la Convention Collective de la corporation l'AGENS (Association Genevoise des Entreprises de Nettoyage et de Services). MPM facility services emploie plus de 300 personnes de 23 nationalités différentes. Elle a une culture d'entreprise, qui place au 1er rang la relation avec ses collaborateurs. Il faut saluer au passage le travail accompli par les collaborateurs(trices) qui effectuent le travail d'entretien au quotidien, pour le bien-être des usagers.

L'organisation est le mot-clé de la réussite dans un domaine où chaque détail a son importance, avec la volonté de ne jamais décevoir le client, pour une relation durable. Formation du personnel, compétences et rigueur sont indispensables pour un bon accomplissement de l'activité de nettoyage et d'entretien. Au niveau de la formation du personnel, une formation académique est donnée au personnel d'entretien dans les locaux de l'entreprise, sur le règlement de l'entreprise, sur les produits et leur utilisation, ainsi que sur les mesures de sécurité et santé au travail. La formation pratique est ensuite dispensée sur le terrain, en fonction des particularités du site. L'Ecole Genevoise

de Propreté à Genève donne également des cours sur différents thèmes relatifs au nettoyage et à l'entretien.

Le contrôle de la bonne exécution des prestations d'entretien implique une surveillance quotidienne des sites par une équipe de contrôleurs(euses) qualité de MPM, qui fait le compte-rendu de ses visites, après appréciation du travail accompli par les équipes. Un système électronique de transmission des données par les collaborateurs(trices) du service contrôle qualité est sur le point d'être mis en fonction, dans l'optique d'une saisie en temps réel, avec accès au serveur de MPM pour les HUG.

Les travaux de nettoyage d'à-fonds impliquant beaucoup de machines diverses de dernière génération, doivent être exécutés par des équipes de nettoyeurs en-dehors des heures d'exploitation, lorsque les locaux sont accessibles par les prestataires. Un effort particulier est attendu par les HUG dans la participation et l'engagement des prestataires à l'égard du système de développement durable. MPM est équipée des dernières machines et des produits respectueux de l'environnement.



MPM facility services SA

Rue Blavignac 10 - 1227 Carouge - GE

Mail : mpm@mpmnet.ch

Tél: +4122.343.65.55 - Fax: +4122.343.65.56