



CONNECTIS : Des solutions de communication fiables et sur mesure

Connectis est un intégrateur système suisse indépendant, spécialisé dans les technologies de communication unifiée et de collaboration (UCC). Présente sur huit sites dans toute la Suisse, l'entreprise dispose d'une longue expérience dans le conseil, l'implémentation et la maintenance de solutions de communication vocale et de données. Les 370 collaborateurs de Connectis travaillent avec des partenaires leaders tels que Cisco, Microsoft et Avaya afin de pouvoir proposer à leurs clients une solution de communication optimale. Cette offre de prestations de services est complétée par un Service Operation Center performant qui fournit ses services 24 heures sur 24 et en quatre langues. Aujourd'hui, les établissements hospitaliers utilisent souvent plusieurs solutions autonomes pour répondre aux besoins de mobilité. Les concepts d'eHealth donnent lieu à de nouvelles exigences. Dans ce contexte, Connectis intègre des technologies et des applications innovantes pour proposer aux hôpitaux des solutions de communication efficaces.



Présentation avec **Hans Liniger**, Account Manager responsable commercial Connectis SA pour l'hôpital de Morges, et **Patrick Vultier**, ingénieur système et chef de projet

La société Connectis...

Connectis SA est un intégrateur indépendant basé en Suisse. L'entreprise a été vendue par la firme allemande AURELIUS au groupe SPIE le 5 août dernier. La société est le deuxième intégrateur de systèmes le plus important sur le plan national. Notre métier concerne la voix, les données, l'intégration dans l'ensemble des services, et les technologies ICT. Nous réalisons des réseaux IP LAN (Local Area Network), WAN (Wild Area Network) et MAN (Metropolitan Area Network). Nous disposons également d'un service de support et de maintenance. Pour nos solutions majeures, nous entretenons un partenariat avec les sociétés AVAYA, Cisco et Microsoft.

Comment définiriez-vous votre projet au sein de l'Hôpital de Morges ?

L'hôpital de Morges nous a contacté en tant que partenaire d'Avaya car il rencontrait des problèmes de réseaux assez importants et recherchait un soutien extérieur. A la suite de la présentation de nos solutions, le client s'est montré intéressé. Nous lui avons donc proposé de réaliser un audit de son réseau à la suite duquel nous avons pu lui exposer les failles et les erreurs présentes. Une fois cet audit effectué et nos résultats présentés, l'hôpital a approuvé notre offre de travaux correctifs qui ont été réalisés rapidement. L'établissement s'est ensuite montré très satisfait de notre prestation et nous a proposé de travailler sur son futur réseau en radiologie numérique et sur la migration de son réseau 8 Gb (Gigabits). Une fois les tâches d'analyse effectuées sur le réseau existant, nous avons soumis au client certaines propositions pour l'améliorer. A la suite de ces premiers travaux, l'Ensemble Hospitalier de la Côte (EHC) a émis un appel d'offres pour faire évoluer son réseau vers du 10 Gb, notamment pour les besoins du réseau d'imagerie médicale.

Quels étaient les enjeux de ce projet ?

Ce projet avait avant tout pour but de faire évoluer l'ensemble du réseau vieillissant de l'EHC afin de supporter les besoins de l'activité d'imagerie médicale, assez exigeante en matière de bande passante et de qualité de service. Nous avons dû remplacer le matériel de l'établissement afin que leurs installations supportent le 10Gb. Nous avons également pu assurer la pérennité de certains équipements existants, notamment les outils d'accès pour les utilisateurs qui ont pu être conservés. Pour mener à bien ce projet, nous avons collaboré avec les équipes des services informatiques et techniques.

Avez-vous rencontré des difficultés autres que la vétusté du matériel existant lors de l'intégration du réseau ?

Les principaux obstacles auxquels nous nous sommes confrontés sont liés aux particularités du milieu hospitalier. Les migrations ont nécessité des interruptions de services assez courtes mais qui ont néanmoins impactés le fonctionnement de l'établissement. Cela étant, notre connaissance du milieu hospitalier nous a permis de nous adapter aux besoins des différents secteurs de l'hôpital. En effet, ce projet n'est pas une première pour Connectis et vient s'ajouter à nos collaborations avec les Hôpitaux Universitaires de Genève et le Centre Hospitalier Bienne.

Quelles sont les autres particularités de ce projet ?

Nous devons proposer une solution flexible. Notre vision du réseau devait être relativement avant-gardiste pour permettre au système de l'EHC d'évoluer avec des outils encore inconnus lors du développement du projet. Avec notre solution, l'hôpital devait être capable de s'adapter aux solutions futures sans devoir entièrement repenser son réseau.

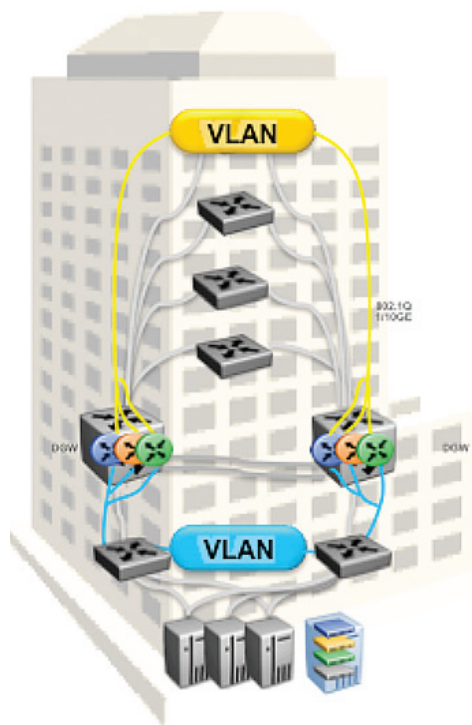
Comment s'est déroulée la collaboration avec les équipes hospitalières ?

Notre partenariat a été très positif. Nous avons bénéficié d'un excellent support de la part du service informatique de l'hôpital pour assurer une migration en douceur, adapter les équipements et répondre aux besoins des professionnels hospitaliers. Nos contacts commerciaux

ont également été très bons. Nous n'avons eu aucune difficulté à trouver un terrain d'entente en ce qui concerne la finalisation de nos offres. Nous avons d'ailleurs signé un contrat de maintenance et de support avec l'EHC pour le réseau que nous avons mis en place. Ce contrat de maintenance assure un délai de réaction de deux heures, 24h/24, y compris durant les week-ends. Notre service de maintenance se distingue en deux axes majeurs : la maintenance du matériel et le support direct auprès du client. L'architecture du réseau que nous avons mis en place dispose d'une forte tolérance aux pannes d'ordre matériel. Un certain nombre de pièces sont directement disponibles sur le site afin que le personnel de l'hôpital puisse rapidement traiter les pannes courantes. Notre intervention se limite à des avaries plus complexes et plus rares qui peuvent toucher certaines pièces du cœur du réseau. Nous apportons donc un support rapide et nos compétences en ce qui concerne des difficultés de configuration ou de compatibilité avec d'autres solutions plus récentes. Nous savons que l'établissement est très satisfait de nos interventions. Selon Christian Wille, directeur département finance et informatique, le cahier des charges a été correctement respecté. Il a notamment apprécié nos propositions d'amélioration et le fait que nous ayons toujours été réactifs aux impératifs et décisions prises par l'EHC.

Quelles sont les perspectives d'évolution de Connectis ?

Nous avons de nombreuses perspectives d'évolution dans notre partenariat avec l'EHC. En quelques années, les besoins en informatique de l'hôpital ont totalement évolué et sont passés de solutions purement administratives à des solutions d'ordres médicales, de la téléphonie ou des dossiers de patients informatisés. Les perspectives d'avenir de Connectis sont donc de parvenir à consolider les réseaux existants et d'y intégrer les besoins de l'ensemble hospitalier. Nous constatons que la contextualisation est également un besoin important dans le milieu hospitalier. Une entreprise délivrant des services n'évolue que dans un domaine particulier, tandis que l'hôpital évolue dans divers domaines différents et aux besoins spécifiques (restauration, imagerie médicale, école d'infirmière, installations universitaires, etc.).



CONNECTIS SA
Route de Denges 28^e
1027 Lonay
Téléphone : +41 (58) 301 10 10