



Medtronic : Leader mondial dans le domaine des technologies médicales de pointe

Fondée en 1949 aux Etats-Unis par Earl Bakken et Palmer Hermundsdlie, Medtronic est aujourd'hui l'un des leaders mondiaux dans le domaine des technologies médicales. Grâce à ses compétences et ses collaborations avec les professionnels de santé, Medtronic propose des solutions hautement technologiques dans des domaines thérapeutiques variés, permettant de traiter des maladies chroniques. Ces produits et solutions soignent les maladies cardio-vasculaires, les troubles neurologiques, les douleurs chroniques, les maladies de la colonne vertébrale, le diabète, les troubles du système urologique et digestif, les maladies oto-rhino-laryngologiques et les affections oculaires.

La Suisse constitue un emplacement important pour les activités de Medtronic. Outre le siège européen et l'organisation de vente Medtronic (Suisse) SA, elle héberge deux unités de production ainsi que le centre de formation pour l'Europe. Medtronic emploie près de 1000 personnes dans le pays. Un stimulateur cardiaque sur cinq implantés dans le monde a été produit par Medtronic en Suisse.



Présentation de la société avec **Eric Gasser**, responsable des relations publiques et de la communication en Suisse

La société Medtronic...

Eric Gasser : La société fait, aujourd'hui, partie des leaders mondiaux dans le domaine des technologies médicales. La large gamme de produits de thérapie que nous développons et fabriquons concerne le diagnostic, la prévention, le traitement et le monitoring des maladies chroniques.

Comment votre société est-elle organisée en Suisse ?

E.G : Medtronic est présent en Suisse depuis 1967. Nous disposons de trois sites répartis au niveau national et qui emploient près de 1 000 collaborateurs. Notre site le plus important se trouve à Tolochenaz, dans le canton de Vaud, et compte trois unités. Nous y retrouvons le siège pour l'Europe, le Moyen-Orient, l'Afrique et le Canada dont la mission est de coordonner les activités de Medtronic dans ces régions. La deuxième unité, Swiss Medtronic Operations (SMO), est dédiée à

la production. Au fil des années, cette unité est devenue le site de référence pour la production de stimulateurs implantables. Ce site fait partie des plates-formes de production les plus sophistiquées et les plus automatisées au monde. Nous y produisons un pacemaker sur cinq implantés à travers le monde. La troisième unité de notre installation de Tolochenaz est le Centre Européen de Formation qui accueille chaque année plusieurs milliers de clients et de professionnels de la santé venus de toute l'Europe. Ainsi, nous assurons une utilisation sûre et efficace des thérapies. Ce centre de formation comporte des salles d'opérations entièrement équipées, notamment des appareils d'imagerie avancés. Ces salles d'opération automatisées sans patients permettent de simuler des interventions et de former le personnel sans aucun risque. Notre deuxième site est l'unité de production Medtronic Kyphon située à Neuchâtel. Construite il y a sept ans, cette usine produit, pour le monde entier, des ballonnets pour le traitement de fractures vertébrales. Notre dernier site suisse est celui de l'organisation de marketing et de vente Medtronic (Suisse) situé à Münchenbuchsee, près de Berne. Ce site apporte un support technique et répond aux demandes de la clientèle pour l'ensemble des thérapies. Ce sont les collaborateurs de ce site qui s'occupent de nos relations avec l'Ensemble Hospitalier du Nord Vaudois (EHNv).

Quelle est l'importance de la proximité dans le cadre des services que vous proposez aux établissements de santé ?

E.G : La proximité est primordiale. La Suisse ne disposant pas d'un système de santé centralisé, mais d'une organisation cantonale, les établissements hospitaliers disposent donc d'une grande liberté et sont très diversifiés. Il est alors particulièrement important d'assurer une grande proximité pour pouvoir discuter sur place avec les spécialistes et identifier leurs besoins. Nous sommes en dialogue permanent avec les gestionnaires et les spécialistes présents au sein des hôpitaux. Medtronic (Suisse) dispose de collaborateurs spécialisés répartis sur le territoire national. Chacun d'eux est responsable d'une région délimitée et d'une gamme de thérapies. Ils peuvent ainsi cultiver le dialogue avec les hôpitaux et les clients de leurs régions.

Quelles sont les activités de Medtronic Suisse ?

E.G : Notre société offre toute la gamme de ses produits sur le marché suisse. Notre pôle « Cardiaque et Vasculaire » est dédié à la gestion des troubles du rythme cardiaque. Ses produits emblématiques sont les pacemakers et les stimulateurs implantables. Ce pôle comprend également le domaine cardiovasculaire pour lequel nous fournissons des valves cardiaques et des stents. Notre division « Neuromodulation » fournit des neuromodulateurs pour des thérapies comme la stimulation cérébrale profonde. Nous disposons également d'une division « Diabète » avec ses pompes à insuline et systèmes de monitoring en continu du taux de glycémie. Notre division « Rachis et Biomatériaux » est essentiellement destinée aux solutions de traitement de l'épine dorsale. Enfin, notre division « Technologies Chirurgicales » offre des produits et des solutions de salle opératoire pour les interventions chirurgicales. Cette division inclut aussi les solutions très avancées de Medtronic qui couvrent tous les traitements dans le domaine de l'ORL, la neurochirurgie, l'orthopédie, la chirurgie viscérale.

Dans le cadre des thérapies que vous proposez aujourd'hui, quelles sont les dernières innovations de Medtronic ?

E.G : Une des grandes tendances actuelles concerne la miniaturisation des produits afin de les rendre moins invasifs. Nous avons récemment présenté un pacemaker sans fil, placé dans le cœur et qui agit directement depuis l'intérieur de ce dernier. Dans la même mouvance,

nous avons développé un appareil de monitoring du rythme cardiaque injecté sous la peau et qui est donc opérationnel sans nécessité d'intervention chirurgicale.

Quelle est la place de la recherche au sein de la société Medtronic ?

E.G : La recherche dans le domaine des technologies médicales, et plus particulièrement au sein de Medtronic, est des plus importantes. Chaque année, environ 10% de notre bénéfice sont dédiés à la recherche et au développement de nouvelles thérapies. Nous avons également innové dans notre manière d'aborder la recherche. Depuis quelques années, nous avons mis en place le portail européen des innovations à destination des médecins traitants www.medtronicureka.com. Par ce portail, les médecins peuvent nous soumettre leurs propositions en matière d'innovation. Ces dernières sont évaluées et les plus prometteuses sont développées en collaboration avec les acteurs qui en sont à l'origine. Une innovation ne se fait qu'en collaboration avec les médecins. Notre rôle est de les écouter et de trouver des solutions à leurs problématiques.

Quelles sont les perspectives d'évolution de Medtronic en Suisse ?

E.G : La Suisse s'est avérée être un terreau très fertile pour nos unités de production et notamment pour le développement de nouvelles façons de produire. Nous y avons trouvé un grand nombre de spécialistes, tant au niveau de l'ingénierie que des opérateurs. Les employés provenant de domaines comme l'horlogerie ou l'industrie de précision nous permettent d'avancer et de développer nos outils de production. Ces outils sont ensuite appliqués dans le monde entier.

Quelle vision avez-vous de l'hôpital de demain ?

E.G : L'hôpital de demain sera bien plus efficace au niveau technologique et organisationnel. L'ensemble de la gestion du patient - pas seulement en ce qui concerne la thérapie - fera l'objet de progrès importants et des sociétés comme Medtronic peuvent y contribuer. L'hôpital développera une vision d'ensemble et quittera l'approche trop ponctuelle que nous avons connue.

