



Crédit Photo : E-Colboc – Hôpital Simone-Veil d'Eaubonne-Montmorency

# GERFLOR : Répondre aux besoins et aux exigences des établissements de santé

Né de la fusion d'entreprises pionnières, le groupe GERFLOR (présent dans plus de 100 pays) a pour vocation de concevoir des solutions innovantes, décoratives et écoresponsables pour le sol et sa périphérie. Avec plus de 70 ans d'expérience, il s'affirme aujourd'hui comme expert dans le domaine de la Santé. Leader mondial de ce secteur, Gerflor se démarque par de nombreux aspects. D'une part, par ses solutions globales (sols, protections murales et éléments de finitions) spécialement développées pour correspondre fidèlement aux besoins des acteurs de la santé, que ce soit en matière de durabilité, d'entretien ou de design. D'autre part, par ses équipes commerciales spécialisées dans le domaine de la santé qui connaissent parfaitement les besoins et préoccupations de leurs clients. Ces équipes savent répondre à leurs problématiques et accompagner efficacement leurs projets.

Aujourd'hui, les acteurs de la santé ont compris l'importance qu'une solution de revêtement de sol pouvait avoir sur le bien-être des usagers de l'hôpital, outre ses qualités fonctionnelles. Cette dimension de décors et de couleurs que peuvent apporter les solutions GERFLOR est un élément important dans les échanges avec des architectes et des décideurs du domaine de la santé. Il est primordial, dans le cadre d'un projet de rénovation d'un établissement de santé, de renouveler les sols et les décors en même temps que l'infrastructure car ces éléments ont un impact positif prouvé sur l'utilisateur. Parmi ses nombreuses références dans le milieu hospitalier, GERFLOR a notamment équipé le bâtiment Elisabeth Bourgeois qui accueille le pôle femmes – enfants de l'Hôpital Simone Veil (Eaubonne – Montmorency). Sur ce projet, la maîtrise d'œuvre a privilégié, pour l'utilisateur final, un sol avec une couche d'usure dans la masse, dotée d'une très grande résistance aux agressions mécaniques et chimiques. Elle a également pu donner libre cours à son imagination en personnalisant le sol choisi grâce au concept « My Taralay » (service de personnalisation de décors à la demande).



Entretien avec **Guillaume Berneron**, responsable des Grands Comptes Santé

### **L'opération du Pôle « femmes – enfants » de l'hôpital Simone Veil d'Eaubonne...**

**Guillaume Berneron** : Le bâtiment Elisabeth Bourgeois accueille le pôle « mères – enfants » de l'hôpital Simone Veil qui a souhaité regrouper ses activités sur le site d'Eaubonne. Dans ce nouveau bâtiment, nous retrouvons deux espaces prioritaires, à savoir les blocs d'obstétriques et la zone d'hébergement, espaces pour lesquels nous avons proposé des solutions alliant exigences techniques et esthétiques.

### **Au regard du public accueilli dans ce pôle, accordez-vous un regard particulier aux techniques de revêtements de sols utilisées ?**

**G.B.** : Le pôle « femmes – enfants » accueille des parturientes ainsi que des activités de pédopsychiatrie et des consultations de jour. Nous avons respecté les nombreux fondamentaux communs à tous les services hospitaliers. En effet, sur chaque projet, les spécialistes Santé GERFLOR proposent des solutions de sols faciles d'entretien et adaptées à une utilisation intensive.

### **Dans le cadre de l'opération d'Eaubonne, quels étaient les besoins liés au revêtement de sol identifiés par l'hôpital ou par l'architecte ?**

**G.B.** : Ce projet ayant été mené en conception – réalisation, la maîtrise d'ouvrage a été très attentive au respect du programme. Elle a donc souhaité privilégier le déplacement facilité des charges lourdes dans les circulations (grâce à l'installation de sols compacts) et l'isolation acoustique dans les chambres (grâce à l'installation de sols acoustiques). Ainsi, le confort des patients hébergés dans les premiers étages n'est pas impacté pas l'activité des niveaux supérieurs.

### **Quelles étaient les attentes, en matière de revêtement, du cabinet d'architecture Emmanuelle Colboc ?**

**G.B.** : Nos équipes ont déjà eu l'occasion de collaborer avec l'agence d'architecture Emmanuelle Colboc dans le cadre du projet du Centre périnatal du CHU du Kremlin-Bicêtre. Cette agence mène

systématiquement des recherches très approfondies sur l'esthétisme et la polychromie, à l'image du travail effectué avec la coloriste Liza Zilberg sur l'opération d'Eaubonne. Les chefs de projets se chargent ensuite de l'affinement et de la validation des aspects techniques dans le respect des réglementations liées à l'opération.

### **Quelles ont été les solutions retenues pour ce projet ?**

**G.B.** : L'établissement a privilégié un sol avec une couche d'usure dans la masse et une très grande résistance aux agressions mécaniques et chimiques. Cette solution est d'une grande durabilité et simple à entretenir.

### **Comment se sont déroulées les relations avec les équipes en charge du projet ?**

**G.B.** : Notre négociation avec l'entreprise générale s'est effectuée en amont des opérations de polychromie. L'agence Emmanuelle Colboc a rapidement validé notre offre eu égard à la qualité des produits proposés.

### **Comment répondez-vous aux demandes toujours plus exigeantes des architectes en matière d'esthétisme des revêtements de sol ?**

**G.B.** : Après deux collaborations avec Emmanuelle Colboc, nous essayons d'anticiper au mieux ses besoins en lui proposant des produits durables, faciles d'entretien et esthétiquement personnalisables.

### **Ce type de collaborations vous permet-il de développer davantage votre offre à ces exigences ?**

**G.B.** : Ce type de collaboration nous permet en effet de nourrir nos réflexions pour les nouveaux développements produits.

### **Quel bilan dressez-vous de cette opération ?**

**G.B.** : Ce chantier est une référence pour GERFLOR et nos équipes le font visiter régulièrement. C'est une belle réussite puisqu'il s'agit d'un projet avec des produits techniques et esthétiques qui ont été particulièrement bien posés. Cette opération nous permet de démontrer que nos solutions sont parfaitement adaptées à ce type d'établissement.

#### **Nouveau pôle mère-enfant de l'hôpital Simone-Veil d'Eaubonne-Montmorency**

**Maîtrise d'ouvrage** : Centre Hospitalier Intercommunal Eaubonne Montmorency

Opération en Conception Réalisation

**Architecte** : Emmanuelle Colboc et Associés

**Entreprise générale** : Spie SCGPM

**Ouverture au public** : Novembre 2014

**Volume** : 18 000 m<sup>2</sup>

**Produits** : Taralay Element Compact et confort (3 décors sur mesure) – Système Taradouche