



# Gerflor : des solutions techniques et esthétiques pour répondre aux besoins des professionnels de santé

Le groupe Gerflor conçoit, fabrique et commercialise des solutions globales et innovantes, décoratives et éco-responsables pour le sol et sa périphérie. Depuis plus de 60 ans, Gerflor est reconnu pour ses solutions techniques parfaitement étudiées pour répondre aux contraintes spécifiques des projets du secteur de la santé. Leur maîtrise technologique permet d'offrir quel que soit le projet (cliniques, hôpitaux, maisons de retraite, structures d'accueil pour les personnes souffrant de handicap) des solutions adaptées et innovantes. Les solutions Gerflor allient performance et durabilité. Elles répondent d'une part aux multiples critères d'hygiène, de propreté, de facilité d'entretien, de décontamination et de résistance aux agressions chimiques, requis en particulier dans les plateaux techniques tels que les blocs opératoires et d'autre part, aux critères de confort d'utilisation : facilité de déplacement et de roulement des équipements mobiles, avec une faible sonorité à la marche. Par ailleurs, ces solutions répondent également aux critères de pérennité : décor durable, résistance au trafic, résistance au poinçonnement statique, requis pour d'autres zones telles que les circulations, les chambres, les espaces d'accueil et de détente...

Entretien avec **Luigi Geraci**, Account Manager, Gerflor Benelux



**Vous intervenez notamment sur l'hôpital Erasme de Bruxelles. Les exigences des établissements de santé en matière de revêtement de sol sont elles différentes en Belgique ?**

**Luigi Geraci :** Contrairement à d'autres pays, la Belgique impose encore dans les projets de construction de blocs

opératoires l'intégration d'un sol conducteur (EL5). Les sols doivent laisser passer l'électricité statique selon une norme bien précise. Le besoin est donc plus technique qu'esthétique.

**Quelles sont les solutions proposées par Gerflor pour les plateaux techniques hospitaliers, notamment pour les blocs opératoires ?**

**L. G. :** En ce qui concerne les sols, nous avons proposé un revêtement vinyle conducteur de type EL5. Au niveau des murs, nous avons opté pour l'association du panneau Decoclean avec le panneau Decoprint. Ainsi, nous respectons les normes techniques en vigueur et travaillons l'aspect esthétique.

**Quels sont les spécificités et les atouts de la solution SPM® Decoclean ?**

**L. G. :** Il s'agit d'un panneau PVC rigide antibactérien de 2mm. Parfaitement lisse, facile d'entretien, cette solution est particulièrement adaptée aux blocs opératoires, caractérisés par des normes d'hygiène et d'entretien drastiques. Ce produit peut également, comme il l'a été au sein des salles opératoires de l'hôpital Erasme, être associé avec le panneau Decoprint, un panneau avec impression numérique personnalisé et installé directement sur le revêtement existant. Cette possibilité représente un gain de temps important pour le maître d'ouvrage et permet ainsi une faible immobilisation des zones à rénover. Les murs et plafonds des salles d'opérations rénovées au sein de l'hôpital ont ainsi été intégralement habillés avec cette solution pour garantir un rendu homogène et une plus grande facilité d'entretien. De plus, les revêtements de sols et protections murales étant parfaitement lisses et soudés à chaud les uns aux autres, nous garantissons la non-prolifération de bactéries et donc le respect des normes en matière d'hygiène hospitalière.

**Dans quelle mesure cette solution est-elle personnalisable ?**

**L. G. :** Notre solution avec le panneau Decoprint est entièrement personnalisable. Pour l'hôpital Erasme, l'architecte a proposé différents clichés aux équipes de chirurgie des blocs opératoires. Ce dernier nous a ensuite fait part de son choix final. Nous assurons nous-même les études de faisabilité et le dimensionnement des images intégrées aux surfaces et réalisons plusieurs échantillons tests pour valider la solution définitive et ainsi garantir un rendu correspondant aux souhaits du client. Le succès de cette réalisation correspond à l'alliance entre le panneau Decoclean, posé jusqu'au plafond, aux angles thermoformés, avec le panneau Decoprint pour l'esthétisme ce qui permet au personnel de travailler dans des locaux aux ambiances chaleureuses.

**Dans quelle mesure l'expérience de Gerflor dans le domaine de la santé vous permet-elle de développer l'esthétisme de vos solutions les plus techniques ?**

**L. G. :** Le groupe Gerflor est spécialisé dans le domaine de la santé, notamment en Belgique. Fort de son expérience, Gerflor a développé une offre pour répondre aux besoins propres de chacune des zones d'un hôpital.

**À quelles difficultés avez-vous dû faire face dans la mise en place de SPM® Decoclean au sein de l'hôpital Erasme ?**

**L. G. :** Nous avons collaboré avec les équipes techniques de l'hôpital afin d'intégrer notre solution au support existant. Nous avons réalisés des panneaux sur-mesure aux angles thermoformés. Le client a été enchanté de la qualité de la pose et du professionnalisme des équipes.

**Vos équipes assurent-elles un suivi régulier de la mise en place des solutions, jusqu'à réception des espaces ?**

**L. G. :** Grâce à ses équipes commerciales, sédentaires et techniques, Gerflor accompagne les projets du début à la fin comme ce fut le cas de l'Hôpital d'Erasme.

**Les clients et les prestataires avec lesquels vous collaborez sont-ils conscients de la technicité de vos solutions ?**

**L. G. :** Un nombre croissant des professionnels avec lesquels

nous collaborons deviennent des « habitués » de nos solutions. Outre nos réponses en termes de « produits », nous proposons également des formations de pose, car la pose en bloc opératoire est très spécifique.

**Comment envisagez-vous de pallier le manque d'investissement de la part des professionnels, notamment lors de la pose de vos solutions ?**

**L. G. :** Nous allons proposer des formations plus nombreuses en espérant toucher un plus grand nombre de professionnels. Nous proposons des formations locales, y compris en Belgique, et envisageons même des formations au sein des installations de nos prestataires.

**Comment voyez-vous l'évolution de la gamme SPM® Decoclean ?**

**L. G. :** Ce produit, au succès grandissant, répond à de nombreuses exigences. Aujourd'hui, la moitié des établissements hospitaliers belges ont opté pour la solution SPM et l'ont intégrée avec succès au niveau des circulations, espaces d'hébergement, salles communes ou blocs opératoires. Nous répondons également aux demandes croissantes des établissements de soins et médico-sociaux et d'autres établissements à vocation d'accueil, en dehors du domaine de la santé.





# Témoignage au sein de l'hôpital Erasme - Bruxelles Belgique

« Gerflor a su répondre à nos besoins spécifiques »

Entretien avec **Frédéric Trenchant**, architecte interne, et **Nicolas Bellegou**, ingénieur, hôpital Erasme

## Dans quel contexte avez-vous procédé à la rénovation de vos blocs opératoires ?

Nos blocs opératoires étaient vieillissants. Leurs installations techniques et électriques devaient impérativement être mises en conformité. Leurs sols étant en très mauvais état, ils devaient également être rénovés. La modernisation des blocs est un enjeu très important pour l'établissement et fait partie d'un ensemble d'opérations visant la rénovation de l'ensemble du quartier opératoire.

## Quelles sont les grandes lignes du projet ?

En 2015, nous avons rénové deux premières salles d'opération en utilisant le revêtement de sol Gerflor et ponctuellement des panneaux SPM® Decoclean pour les murs. En 2016, nous avons décidé d'entreprendre une rénovation de deux salles supplémentaires en utilisant les panneaux SPM® Decoclean pour l'ensemble des surfaces (mur et plafond).

## Quelle est l'importance des sols dans un bloc opératoire ?

L'enveloppe globale d'une salle d'opération est importante pour la qualité des interventions. La conductivité, qui fait l'objet de normes

très strictes en Belgique, était un besoin très important dans le cadre de cette opération de rénovation. Notre choix en matière de coloris était, quant à lui, assez réduit pour nos sols de salles d'opération.

## Pourquoi avez-vous sélectionné les panneaux SPM® Decoclean ?

Ces solutions étaient les plus simples et les plus rapides à mettre en œuvre. Elles n'impliquaient aucune modification sur l'enveloppe de la structure et l'aménagement des installations. Nous avons ainsi pu grandement améliorer l'ergonomie de l'espace de travail des chirurgiens et intégrer de nouvelles technologies médicales (bras de distribution des fluides, éclairage opératoire, etc.). De plus, le fait de pouvoir recouvrir le revêtement existant a fait gagner un temps précieux à l'établissement et lui a évité des coûts et interventions supplémentaires. En 2015, nous avons recouvert le revêtement stratifié compact de nos salles d'opération, bien trop endommagé, par une solution SPM® Decoclean. Le résultat parfait de cette solution et sa mise en œuvre rapide nous ont encouragés à privilégier le PVC pour nos opérations de rénovation suivantes, en 2016.

**Comment Gerflor a-t-il répondu à vos attentes ? Comment votre collaboration s'est-elle déroulée ?**

Nos équipes ont bénéficié de tout le support nécessaire de la part du représentant de Gerflor auprès de notre établissement, Luigi Geraci. Il nous a soutenu dans nos échanges avec l'entreprise et s'est assuré que nos demandes et nos attentes soient pleinement respectées, notamment lors de la pose de la solution choisie. Les particularités de nos sols en salle d'opération nécessitaient une personnalisation de la réponse (dalles arrondies, raccords, etc.) qui a parfois nécessité des discussions supplémentaires. Gerflor a ainsi fabriqué des éléments d'angles spécifiquement produits pour nos installations et répondu à nos demandes. Enfin, nous avons eu la possibilité d'ajouter des photographies sélectionnées par nos collaborateurs et intégrées, par les équipes de Gerflor, au revêtement mural de nos salles.

**Quel bilan dressez-vous de ce projet de modernisation des blocs opératoires et de votre collaboration avec Gerflor ?**

Notre bilan est positif. Tous les collaborateurs de l'établissement sont très satisfaits du résultat des opérations. Le chantier s'est aussi très bien déroulé.

