



**Doors**  
Computer //



## Solutions et services informatiques

Doors Computer est un fournisseur et revendeur de services informatiques. Ses domaines de compétences sont larges: service à l'utilisateur post-client, datacenter, infrastructure, service cloud Microsoft Azure Office 365, mobilité et services managés, etc. Très attachée à l'aspect humain, l'entreprise Doors Computer privilégie une culture d'entreprise centrée autour de la passion, de la proximité et de l'engagement. Présents sur Neuchâtel et Genève, ses collaborateurs ont pour objectif de simplifier le quotidien de ses clients. L'expérience et l'expertise des équipes permettent de proposer des solutions informatiques innovantes et répondant au plus près aux besoins des clients en termes de qualité et au meilleur prix disponible sur le marché suisse. La société Doors Computer est présente dans de nombreux secteurs d'activités y compris le domaine hospitalier. L'entreprise est un partenaire de longue date de la Fédération des Hôpitaux Vaudois Informatique.

### Entretien avec **Xavier Ducros**, Directeur de Doors Computer



#### **La société Doors Computer...**

**Xavier Ducros:** Doors Computer a été créée en 1994. Depuis sa création, elle respecte un principe simple et novateur et se positionne comme acheteur pour le compte de ses clients. L'entreprise ne vend pas de matériels en cachant ses marges mais fonctionne selon une marge établie et en collaboration avec le client. Doors

Computer dispose de deux antennes situées à Neuchâtel et à Genève, couvrant ainsi facilement l'ensemble du territoire de la Suisse romande.

#### **Comment sont composées vos équipes ?**

**X. D.:** Nous privilégions une structure interne légère afin d'optimiser les

coûts de nos interventions pour nos clients. Nos équipes sont divisées en professionnels de la vente sur le terrain, du suivi des dossiers de clients, des techniciens et des analystes et spécialistes en technologie. Ces missions impliquent des profils variés tels que des administratifs, des commerciaux et des ingénieurs dans divers domaines. Par nos actions de formation continue, nous souhaitons que nos collaborateurs soient polyvalents et experts des nouvelles technologies, malgré le maintien de domaines de spécialité. Notre philosophie impacte également la gestion de nos équipes. Nos employés nous sont très fidèles et nous avons un taux de turnover très faible au sein de nos équipes. Nos collaborateurs connaissent donc bien nos clients et leurs problématiques, ce qui fait gagner du temps à coup sûr et rassure.

**Que proposez-vous à vos clients ?**

**X. D. :** Nous proposons des services liés à la sécurité informatique, au management, à l'infrastructure et au centre de données, à la supervision et à la surveillance. Nous pouvons également assurer des actions de formation grâce à nos partenariats. Nous délivrons aussi des services à l'utilisateur en traitant l'ensemble des problématiques liées au post-client. Notre département web est ouvert à nos clients et chaque web shop proposé est personnalisé pour correspondre scrupuleusement aux besoins de nos clients.

**Comment définiriez-vous la philosophie de Doors Computer ?**

**X. D. :** Nous privilégions la dimension humaine de nos missions et le rapport humain avec le client. C'est la raison pour laquelle nous n'avons pas souhaité digitaliser à outrance nos organisations. Nous restons ainsi très réactifs et très disponibles auprès de nos clients. Notre vue d'ensemble sur le marché et notre présence sur des secteurs très variés nous permettent de former efficacement nos collaborateurs aux spécificités des différents marchés. Nos équipes peuvent ainsi répondre toujours plus justement aux attentes de nos clients. En 2017, nous avons regroupé nos forces avec la société Telecom Systems pour une meilleure valeur ajoutée de notre offre de services. Avec son directeur Patrick Chuffart, nous avons conclu que nos compétences complémentaires devaient être conjuguées pour lutter contre la concurrence toujours plus forte d'entreprises aux moyens bien plus importants que les nôtres.

Aujourd'hui, nous proposons à nos clients des prestations très complètes. Nos réponses sont d'une qualité équivalente à celles des entreprises les plus importantes mais nous préservons notre taille humaine, notre réactivité et notre philosophie d'entreprise basée sur le rapport humain et la personnalisation des solutions apportées à notre clientèle.

**Que représente le secteur de la santé pour Doors Computer ?**

**X. D. :** Ce secteur est relativement important même si Doors Computer ne privilégie aucun domaine d'activités. Nous nous efforçons de développer nos missions dans des secteurs variés et d'intervenir auprès de clients aux profils très divers. Nous pouvons ainsi comprendre leurs besoins, développer de nouvelles solutions et nous inspirer de nos réponses pour alimenter nos réflexions auprès de chacun de nos clients.

**Quelles sont les spécificités liées au secteur hospitalier ?**

**X. D. :** Il s'agit d'un secteur très intéressant car très complexe et exigeant. Il évolue en permanence et est marqué par de nombreuses contraintes liées, notamment, aux opérations de déploiement ou au niveau de sécurité. Le milieu hospitalier implique des éléments très précis et spécifiques à intégrer dans nos interventions pour chacune de nos missions, contrairement à d'autres secteurs, comme le domaine bancaire, pour lesquels nos réponses restent plus standards. La complexité du milieu hospitalier nous permet de nous montrer particulièrement innovants auprès de tous nos clients.



HP Healthcare Edition 270cr Clinical Review Monitor



HP EliteBook 840 G5 Healthcare Edition

**Quels sont les besoins identifiés par les hospitaliers lorsqu'ils font appel à vos services ?**

**X. D. :** Les hôpitaux auprès desquels nous intervenons recherchent un partenaire sur le long terme. Ils attendent une bonne réactivité de notre part, des prix attractifs et des délais rapides. Ils souhaitent des échanges simplifiés, rapides et confortables, des catalogues spécifiques et des outils de commandes fiables et intuitifs. Les hôpitaux veulent également être informés régulièrement des avancées des constructeurs dans leurs réponses au secteur de la santé.

**Dans quel cadre êtes-vous intervenus auprès de l'Hôpital Riviera-Chablais ?**

**X. D. :** Pour l'Hôpital Riviera-Chablais, au travers de la Fédération des Hôpitaux Vaudois Informatique (FHVI), nous avons traité les opérations de déménagement et la migration des postes informatiques dans le nouvel hôpital. Nous avons travaillé sur le futur déploiement des machines, les modalités de livraison et la mise en place d'une équipe dédiée au déploiement du nouvel hôpital. Nous sommes également intervenus sur le volet infrastructure avec le traitement des serveurs, et le volet Wifi et mobilité.

**Comment se déroule votre collaboration avec la FHVI dans le cadre de ce projet ?**

**X. D. :** Nous collaborons depuis de nombreuses années avec la fédération et bénéficions de rapports solides. Leurs équipes sont très professionnelles et nous avons plaisir à développer des contacts privilégiés avec elles. Nous les connaissons, les apprécions et développons des relations de confiance. Ainsi, nous avançons rapidement et efficacement sur nos projets communs.

**Quelles sont les prochaines étapes de l'opération sur le nouvel hôpital Riviera-Chablais ?**

**X. D. :** Nous nous attelons à la gestion du projet et abordons la planification des opérations de déménagement. Nous débutons la livraison des solutions Wifi et une partie du centre de données va prochainement être déployée. Ces premières phases se déroulent d'ores et déjà dans de bonnes conditions.

**Quelles sont les perspectives d'évolution pour Doors Computer ?**

**X. D. :** Nous poursuivrons dans notre voie en respectant la philosophie de l'entreprise. En nous appuyant sur les solutions les plus innovantes, nous continuerons à intégrer également les solutions digitales les plus cohérentes. Notre objectif est de préserver notre taille humaine et la stabilité de nos équipes. Nous souhaitons aussi maintenir des taux d'activités équilibrés entre nos différents secteurs d'intervention. Depuis 2 ans, nous nous efforçons de renforcer nos réponses faites aux acteurs de la santé. Notre collaboration étroite avec la FHVI nous permet aujourd'hui d'apporter de nouvelles solutions aux professionnels de santé et de nous positionner comme forces de propositions auprès d'eux.

**Pour plus d'informations:**  
**Doors Computer SA**  
**www.doors.ch**  
**+41 32 732 96 60**  
**sales@doors.ch**